



## **Klachtenregeling**

Welke stappen kun je nemen als je een klacht hebt over mij of over mijn dienstverlening?

### **Stap 1**

Laten we de klacht proberen samen oplossen. Het is ook mijn belang om van jouw klacht te leren en indien mogelijk mijn werkwijze te verbeteren.

### **Stap 2**

Het lukt niet om er samen uit te komen. Dan heb je de mogelijkheid om gebruik te maken van de onafhankelijke Commissie Klachtenbehandeling van mijn beroepsvereniging de NOBCO. De commissie zal onderzoek doen naar jouw klacht en je zo nodig helpen met het formuleren van jouw klacht. Je klacht wordt dan behandeld door de Commissie Klachtenbehandeling, conform de klachtenprocedure en het klachtenreglement. Klik hier: <https://www.nobco.nl/over-nobco/klachtenprocedure-nobco>

### **Stap 3**

Ben je niet tevreden over de afhandeling van de klacht door de Commissie Klachtenbehandeling dan is het mogelijk in beroep te gaan tegen de uitspraak van de Commissie Klachtenbehandeling bij de Commissie van Beroep.